



4.

Trato oportuno y amable en salud

Vivimos una crisis sanitaria profunda. Millones de personas esperan por una consulta, una cirugía o un diagnóstico. La salud pública no está dando abasto, y eso golpea directamente la calidad de vida de las personas, afecta su salud, su bolsillo y su dignidad. Algunos gastan lo que no tienen en exámenes o medicamentos. Otros, simplemente, se quedan esperando.

Esta situación es inaceptable. Como país no podemos seguir tolerando filas eternas en los CESFAM, pabellones ociosos y un sistema que no responde. Necesitamos actuar con urgencia, con audacia y sin miedo a hacer las cosas de forma distinta. Vamos a mover la aguja. Con gestión moderna, tecnología, coordinación público-privada y foco en lo importante: que la salud llegue a tiempo y a todos.





Atención primaria moderna y resolutive

- Vamos a incorporar un mejor trato en los CESFAM, con agendamiento de horas online y atención según gravedad. Con anfitriones en la sala de espera que ayuden a los pacientes.
- Primero los pacientes: Daremos más capacidad resolutive en los consultorios. Capacitaremos a los médicos para que puedan resolver más problemas en los mismos CESFAM y cuando deriven a un especialista, sólo lo hagan en casos necesarios y de forma clara y precisa.
- Fortaleceremos la telemedicina para evitar visitas innecesarias al doctor y apoyar la interconsulta.
- Tu ficha médica online. Promoveremos la interoperabilidad para que los doctores y las personas puedan acceder a sus registros médicos, recetas y citas de forma fácil desde cualquier centro médico.
- Mejoraremos la infraestructura de la Atención Primaria en Salud.

Hospitales funcionando al 100%

- Vamos a crear un índice Nacional de Desempeño: Evaluaremos a los hospitales públicos y privados en tiempos de espera, producción, cumplimiento GES, reclamos de pacientes y exigiremos mejoras con metas concretas.
- Cirugías sin retrasos: Acompañaremos a los pacientes para que en un solo día se hagan todos sus exámenes preoperatorios y así evitar suspensiones.

Cruzada nacional contra el cáncer

- Emitiremos una alerta sanitaria inmediata contra el cáncer, poniendo especial foco en el cáncer de mamas y cervicouterino que afectan a las mujeres y tienen la mayor lista de espera.
- Ampliaremos los horarios en pabellones, unidades de quimioterapia, radioterapia y apoyo.
- Crearemos un registro especial para el cáncer, para acompañar y monitorear a cada paciente.
- Actualizaremos el listado de medicamentos oncológicos de alto costo.
- Menos viajes, más atención cerca de casa: Vamos a formar más especialistas en cáncer según lo que necesita cada región y facilitaremos su traslado, para que los pacientes no tengan que viajar lejos para recibir tratamiento.





Garantía GES automática

- Si un hospital no cumple, vamos a reasignar el caso sin esperar que el paciente reclame. Todo gracias a una red inteligente de datos que detecta los incumplimientos en tiempo real.

Integración de la red público-privada

- Para derivar rápidamente pacientes donde haya cupos disponibles: El objetivo es que las clínicas y los hospitales públicos trabajen en conjunto.
- Se busca una coordinación central entre el MINSAL, FONASA y Servicios de Salud para derivar pacientes donde haya cupos disponibles.

